REGULAMIN PLATFORMY CAISTING.AI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Platformy przez Użytkowników tj. Talenty i Klientów Usługodawcy i nie określa jakichkolwiek praw ani obowiązków związanych z wykorzystaniem zasobów Bazy.
2. Regulamin stanowi umowę pomiędzy Użytkownikiem i Usługodawcą na korzystanie z Platformy, określającą m.in. funkcjonalności, warunki techniczne oraz inne zasady korzystania z Platformy, także prawa i obowiązki każdej ze Stron, w tym kwestię procedury reklamacyjnej.
3. Administratorem i operatorem Platformy, a także podmiotem świadczącym usługi dostępu do Platformy na rzecz Użytkowników jest Usługodawca tj. CAISTING Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02–939) przy ul. Zaniemyskiej 5, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0001252746, NIP: 5214172304, REGON: 545230465.
4. Właścicielem Platformy jest Partner Technologiczny tj. TAIFUN Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03–994) przy ul. WAŁ MIEDZESZYŃSKI 608, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0001168653, NIP: 5214114666, REGON: 541511115.
5. Uzyskanie dostępu do Platformy nie jest równoznaczne z udzieleniem jakichkolwiek praw do komercyjnego wykorzystywania, pobierania, licencjonowania czy udostępniania jakichkolwiek materiałów znajdujących się w Bazie. Prawa te mogą zostać nabyte wyłącznie na podstawie odrębnej Umowy zawartej z Usługodawcą.
6. Kwestie związane z uczestnictwem w Bazie, generowania Cyfrowych Bliźniaków oraz Postaci Syntetycznych reguluje Umowa z Talentem**.** Kwestie związane z licencjonowaniem tzw. Paczki Licencyjnej, pobieraniem plików z i wykorzystywaniem ich regulują Umowy z Klientem. Zasady zawarcia ww. umów wynikają z postanowień Regulaminu, a także mogą zostać uzyskane bezpośrednio od Usługodawcy.
7. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a umowami, o których mowa w ust. 6 powyżej, pierwszeństwo mają postanowienia tych umów.
8. Korzystanie z Platformy jest równoznaczne z akceptacją treści Regulaminu oraz Polityki Prywatności. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać postanowienia ww. dokumentów.

II. DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

1. **Regulamin –** niniejszy Regulamin korzystania z Platformy;
2. **Platforma –** platforma dostępna pod adresem www.caisting.ai pełniąca funkcję komercyjnego katalogu Cyfrowych Bliźniaków oraz Postaci Syntetycznych umożliwiającego klientom Usługodawcy pobieranie oferowanych w niej zasobów w celu wykorzystania na zasadach uzgodnionych z Usługodawcą;
3. **Baza –** wyodrębniona w ramach Platformy, ustrukturyzowana baza danych zawierająca profile Cyfrowych Bliźniaków oraz Postaci Syntetycznych, dostępna do przeglądania i licencjonowania Klientów Usługodawcy;
4. **Usługodawca –** CAISTING spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02–939) przy ul. Zaniemyskiej 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0001252746, REGON 545230465, NIP 5214172304, kapitał zakładowy w wysokości 5.000,00 zł (w umowach zawieranych z Użytkownikami określana także jako „Organizator”);
5. **Partner Technologiczny –** Taifun sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, dostawca technologii generatywnej sztucznej inteligencji wykorzystywanej do tworzenia Cyfrowych Bliźniaków i

Postaci Syntetycznych, działający jako podmiot przetwarzający dane osobowe na podstawie odrębnej umowy powierzenia zawartej z Usługodawcą;

6. **Użytkownik –** osoba fizyczna albo osoba prawna korzystająca z Platformy jako Talent albo Klient;
7. **Talent –** pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która utworzyła Konto i zawarła z Usługodawcą umowę na wykorzystanie wizerunku;
8. **Klient –** podmiot prowadzący działalność gospodarczą, w tym w formie spółki lub działalności jednoosobowej, identyfikujący się numerem NIP lub wpisem do KRS albo innym równoważnym identyfikatorem podmiotu gospodarczego zagranicznego, zweryfikowany przez Usługodawcę;
9. **Rejestracja –** proces założenia Konta w ramach Platformy poprzez podanie niezbędnych danych;
10. **Konto –** indywidualny profil Użytkownika w systemie informatycznym Platformy, zabezpieczony loginem i hasłem;
11. **Dane Użytkownika –** dane osobowe podawane przez Użytkownika w trakcie Rejestracji i podczas dalszego korzystania z Platformy, a także dane gromadzone w ramach korzystania z Platformy;
12. **Umowa z Talentem –** odrębna umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą a Talentem, regulująca kwestie udziału w Bazie, generowania Cyfrowego Bliźniaka oraz udzielania praw do wizerunku;
13. **Umowa z Klientem** – odrębna umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą a Klientem, regulująca zasady zakupu, licencjonowania i komercyjnego wykorzystywania Paczek Licencyjnych;
14. **Usługa –** usługa dostępu do Platformy oraz korzystania z jej funkcjonalności w zakresie przewidzianym niniejszym Regulaminem świadczona przez Usługodawcę;
15. **Generatywna AI –** oprogramowanie wykorzystujące metody uczenia maszynowego, przetwarzające dane powierzone przez Talent na podstawie Umowy z Talentem;
16. **Cyfrowy Bliźniak –** stworzony przez Generatywną AI, fotorealistyczny wizerunek Talentu, odwzorowujący jego cechy osobiste i biometryczne, zdolny do generowania i ruchu;
17. **Postać Syntetyczna** – stworzona przez Generatywną AI tożsamość powstała z połączenia cech osobistych i biometrycznych wielu Talentów w drodze miksowania (STP: Synthetic Target Profile), niebędąca odwzorowaniem żadnego z nich indywidualnie i nierozpoznawalna jako wizerunek konkretnego Talentu;
18. **Content Credentials** – kryptograficznie zabezpieczone metadane, umieszczane w pliku prezentującym Cyfrowego Bliźniaka lub Postać Syntetyczną, w celu rejestrowania pochodzenia i historii edycji pliku, zgodnie ze standardem C2PA;
19. **Licencja** – niewyłączne, odpłatne i czasowe prawo udzielane Klientowi przez Usługodawcę na mocy Umowy z Klientem do korzystania z Paczki Licencyjnej dotyczącej wybranego Cyfrowego Bliźniaka lub Postaci Syntetycznej;
20. **Paczka Licencyjna** – cyfrowy zbiór plików i materiałów wynikowych obejmujących wybranego Cyfrowego Bliźniaka lub Postać Syntetyczną, udostępniany Klientowi przez Usługodawcę za pośrednictwem Platformy zgodnie z postanowieniami Umowy z Klientem;
21. **AI Act** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1689 z dnia 13 czerwca 2024 r. w sprawie ustanowienia zharmonizowanych przepisów dotyczących sztucznej inteligencji oraz zmiany rozporządzeń (WE) nr 300/2008, (UE) nr 167/2013, (UE) nr 168/2013, (UE) 2018/858, (UE) 2018/1139 i (UE) 2019/2144 oraz dyrektyw 2014/90/UE, (UE) 2016/797 i (UE) 2020/1828.

III. FUNKCJONALNOŚCI I WARUNKI TECHNICZNE

1. Zakres dostępnych dla Użytkownika funkcjonalności (w tym widoczność interfejsu oraz dostęp do określonych narzędzi) jest ściśle uzależniony od typu posiadanego Konta.
2. W ramach Konta Talentu, Usługodawca udostępnia funkcjonalności umożliwiające w szczególności:
   a. wypełnienie elektronicznego formularza zgłoszeniowego i udział w procedurze castingowej;
   b. korzystanie z narzędzia weryfikacyjnego umożliwiającego odczytanie ukrytego w oryginalnym pliku wynikowym znaku wodnego i wyświetlenie informacji o aktualnym statusie licencji przypisanej do tego pliku;
   c. pod warunkiem pomyślnego przejścia castingu oraz zawarcia odrębnej Umowy z Talentem:
      i. akceptację podglądu wygenerowanego Cyfrowego Bliźniaka oraz określenie preferencji dotyczących wyłączeń branżowych;
      ii. dostęp do dedykowanego panelu rozliczeniowego i wgląd w raporty dotyczące wygenerowanego wynagrodzenia.
3. W ramach Konta Klienta, Usługodawca udostępnia funkcjonalności umożliwiające w szczególności:
   a. przeglądanie zasobów Bazy oraz wyszukiwanie i podgląd dostępnych Cyfrowych Bliźniaków oraz Postaci Syntetycznych;
   b. korzystanie z narzędzia weryfikacyjnego umożliwiającego odczytanie ukrytego w oryginalnym pliku wynikowym znaku wodnego i wyświetlenie informacji o aktualnym statusie licencji przypisanej do tego pliku;
   c. pod warunkiem zawarcia odrębnej Umowy z Klientem:
      i. możliwość konfiguracji parametrów licencji i składania indywidualnych zamówień;
      ii. opłacanie zamówień za pośrednictwem zintegrowanej na Platformie, zewnętrznej bramki płatności elektronicznych dostarczanej przez dostawcę zewnętrznego;
      iii. pobieranie Paczek Licencyjnych do urządzeń końcowych Klienta, przy czym odblokowanie dostępu do pobrania danej Paczki Licencyjnej następuje wyłącznie pod warunkiem skutecznego uiszczenia pełnej opłaty za Zamówienie.
4. Platforma umożliwia zdalne zawieranie umów pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikami. Zawarcie odrębnej Umowy z Talentem lub Umowy z Klientem może nastąpić bezpośrednio z poziomu interfejsu Platformy (poprzez przekierowanie do autoryzowanych, zewnętrznych narzędzi cyfrowych zapewniających kwalifikowany podpis elektroniczny bądź inne zaawansowane formy podpisu zaufanego).
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że po skutecznym zawarciu odpowiedniej umowy wymienionej w ust. 4 powyżej, wszelkie dalsze oświadczenia woli, dyspozycje lub wybory dokonywane przez niego za pośrednictwem dedykowanych funkcjonalności Platformy stanowią skuteczne oświadczenia woli Użytkownika i są wiążące dla stron, chyba że co innego wynika z postanowień ww. umów.
6. Warunkiem technicznym korzystania z Platformy jest posiadanie urządzenia elektronicznego z dostępem do sieci Internet oraz zainstalowaną przeglądarką internetową w aktualnej wersji (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Edge lub Safari).
7. W celu skorzystania z niektórych funkcjonalności niezbędne jest korzystanie z aktualnej wersji przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript oraz plików cookies w przeglądarce.
8. Usługodawca zastrzega, że Platforma może nie działać poprawnie na starszych wersjach przeglądarki.

9. Usługodawca nie przechowuje danych kart płatniczych Użytkowników - płatności obsługiwane są przez zewnętrznego, licencjonowanego dostawcę usług płatniczych, zgodnie z jego regulaminem i standardami bezpieczeństwa (PCI DSS).
10. Zgodnie z przepisami AI Act Usługodawca zapewnia, że Partner Technologiczny oznacza wszystkie generowane materiały zawierające Cyfrowego Bliźniaka lub Postać Syntetyczną technicznymi znacznikami pochodzenia (zgodnie z Content Credentials / C2PA lub równoważnymi standardami), umożliwiającymi identyfikację treści jako wygenerowanych przez sztuczną inteligencję, a Klient otrzymuje materiały wraz z tymi znacznikami.

IV. REJESTRACJA I KONTO UŻYTKOWNIKA

1. W celu uzyskania dostępu do funkcjonalności Platformy wskazanych w Regulaminie, konieczne jest dokonanie Rejestracji Konta i zalogowanie jako Użytkownik.
2. Na Platformie funkcjonują dwa typy Kont Użytkownika:
   a. Konto Talentu – przeznaczone dla pełnoletnich osób fizycznych;
   b. Konto Klienta – przeznaczone wyłącznie dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą, identyfikujących się aktywnym numerem NIP, wpisem do KRS lub równoważnym identyfikatorem zagranicznego rejestru przedsiębiorców.
3. Z zastrzeżeniem dodatkowych wymogów przewidzianych niniejszym Regulaminem w zależności od rodzaju Konta, Rejestracja Konta następuje poprzez:
   a. wypełnienie elektronicznego formularza rejestracyjnego udostępnionego na Platformie i podanie następujących danych: w przypadku Konta Klienta – imienia i nazwiska osoby zakładającej Konto, adresu e-mail, nazwy firmy, numeru NIP oraz numeru telefonu kontaktowego, a w przypadku Konta Talentu – imienia i nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu kontaktowego;
   b. w przypadku Konta Klienta - weryfikację statusu przedsiębiorcy poprzez weryfikację danych dostępnych w publicznych rejestrach oraz kontakt weryfikacyjny ze strony Usługodawcy drogą telefoniczną;
   c. akceptację Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w udostępnionym formularzu rejestracyjnym;
   d. akceptację Polityki Prywatności poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w udostępnionym formularzu rejestracyjnym.
4. Kliknięcie przez Użytkownika przycisku finalizującego proces rejestracji jest równoznaczne z zawarciem z Usługodawcą umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie prowadzenia Konta. Umowa ta zostaje zawarta na czas nieokreślony.
5. Podczas rejestracji oraz w toku korzystania z Platformy, Użytkownik jest zobowiązany do podawania wyłącznie prawdziwych, aktualnych i kompletnych danych.
6. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy hasła dostępowego i ścisłej ochrony Konta przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich. Zabrania się współdzielenia jednego Konta z osobami spoza organizacji Użytkownika.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Każdy z Użytkowników zobowiązany jest do korzystania z Platformy w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Bezwzględnie zakazane jest:
   a. tworzenie lub dostarczanie za pośrednictwem Platformy jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, w tym treści naruszających przepisy prawa osób trzecich, dobre obyczaje lub zasady współżycia społecznego;
   b. pobieranie materiałów Paczek Licencyjnych w celu wykorzystania ich jako danych treningowych dla zewnętrznych modeli i narzędzi sztucznej inteligencji, w tym w

procesach fine-tuningu, trenowania LoRA lub tworzenia na ich podstawie własnych modeli i syntetycznych tożsamości. Zakaz, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie obejmuje wykorzystywania ww. materiałów jako tzw. inputu lub materiału referencyjnego (prompt reference) w zewnętrznych narzędziach sztucznej inteligencji, wyłącznie w celu korzystania z udzielonej licencji na podstawie i na zasadach przewidzianych w odrębnej Umowie z Klientem;

c. podejmowanie prób odtworzenia (reverse engineering) tożsamości, cech biometrycznych lub parametrów technicznych Cyfrowych Bliźniaków lub Postaci Syntetycznych;
d. wykorzystywanie Platformy i zamieszczonych w niej materiałów w celach dezinformacji, kampanii politycznych lub światopoglądowych, treści niezgodnych z prawem, materiałów naruszających godność osobistą jakiejkolwiek osoby, podszywania się pod inne osoby, ani treści zniesławiających lub o charakterze pornograficznym.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić nieprzerwane działanie Platformy, jednakże zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia jej dostępności, w szczególności w celu przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych, napraw, modyfikacji infrastruktury serwerowej lub wdrażania nowych funkcjonalności i aktualizacji. O planowanych przerwach technicznych Usługodawca będzie w miarę możliwości informował Użytkowników z wyprzedzeniem.
2. Usługodawca nie gwarantuje, że Platforma będzie wolna od błędów lub zakłóceń.
3. Jednocześnie Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
    a. działania lub zaniechania Użytkowników naruszające przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu;
    b. naruszenia praw osób trzecich w związku z korzystaniem z Platformy, o ile Usługodawca nie wiedział o bezprawnym charakterze takich działań;
    c. szkody poniesione przez Klienta w związku z wykorzystaniem materiałów pobranych z Platformy niezgodnie z Regulaminem;
    d. działania lub zaniechania dostawców usług internetowych oraz awarie sieci internetowej;
    e. zakłócenia w funkcjonowaniu Platformy wywołane siłą wyższą, awarią sprzętu lub wadliwym oprogramowaniem po stronie Użytkownika;
    f. czasową niedostępność Platformy wynikającą z wprowadzania zmian i ulepszeń;
    g. brak możliwości korzystania z Platformy wynikający z niewłaściwych parametrów technicznych sprzętu Użytkownika.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Użytkownika oraz za usuwanie lub blokowanie takich wiadomości przez oprogramowanie zainstalowane po stronie Użytkownika.

VII. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszelkie prawa do Platformy, jej kodu źródłowego oraz rozwiązań technologicznych przysługują Partnerowi Technologicznemu.
2. Wszelkie prawa do marki, cAIsting.ai, a także do zawartości Bazy oraz wszelkich materiałów w niej zawartych przysługują Usługodawcy. Korzystanie z ww. zasobów może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem i odrębnymi umowami zawartymi z Usługodawcą.
3. Wszelkie prawa do materiałów Paczek Licencyjnych, jako technologicznych wytworów wygenerowanych przez Generatywną AI, przysługują Usługodawcy. Klient nabywa

wyłącznie prawo do korzystania w zakresie i na czas określony właściwym wariantem licencyjnym i projektem, zgodnie z postanowieniami Umowy z Klientem i złożonych Zamówień i nie nabywa jakiegokolwiek prawa własności, w tym prawa do rejestracji znaków towarowych lub innych praw własności intelektualnej.

4. W skład Paczki Licencyjnej każdorazowo wchodzą:
   a. cyfrowe pliki wynikowe wybranego Cyfrowego Bliźniaka lub Postaci Syntetycznej w formacie PNG;
   b. zintegrowane w sposób trwały z plikami wynikowymi technologiczne znaczniki pochodzenia (w tym metadane i znaki wodne) informujące, że materiał został wygenerowany z użyciem sztucznej inteligencji;
   c. systemowo wygenerowany certyfikat (dokument elektroniczny) potwierdzający fakt nabycia Licencji, jej parametry oraz zakres;
   d. ewentualne instrukcje, manifesty techniczne i wytyczne Usługodawcy dotyczące prawidłowego korzystania z pobranych plików i oznaczania gotowych Materiałów Klienta;
   e. certyfikat odległości tożsamości (w przypadku Postaci Syntetycznej), potwierdzający że Postać Syntetyczna spełniła przyjęty przez Usługodawcę próg niepodobieństwa do osób, z których cech powstała;
5. Dokładna pojemność, specyfikacja techniczna oraz liczba plików pobieranych w ramach Paczki Licencyjnej może różnić się w zależności od specyfiki konkretnego zamówienia, technologii generowania oraz wybranego wariantu licencyjnego.

VIII. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Użytkownik może w dowolnym czasie wypowiedzieć umowę o korzystanie z Konta poprzez przesłanie oświadczenia o wypowiedzeniu w formie dokumentowej na adres mailowy Usługodawcy hi@caisting.ai.
2. W przypadku stwierdzenia lub powzięcia przez Usługodawcę podejrzeń, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub usprawiedliwiony interes Usługodawcy, w tym naruszających dobre imię Usługodawcy lub podmiotów trzecich, Usługodawca może podjąć wszelkie dozwolone prawem działania, w tym ograniczyć lub zawiesić możliwość korzystania przez Użytkownika z funkcjonalności Platformy lub rozwiązać umowę na prowadzenie Konta ze skutkiem natychmiastowym.
3. Z chwilą rozwiązania umowy na prowadzenie Konta, przez Użytkownika lub Usługodawcę, niezależnie od tego przyczyn Usługodawca dokonuje dezaktywacji dostępu Użytkownika do funkcjonalności Platformy w zakresie, w którym niezbędne jest posiadanie Konta.
4. Rozwiązanie umowy na prowadzenie Konta nie wpływa na ważność licencji udzielonych na podstawie Umowy z Klientem lub Umowy z Talentem, a wszelkie kwestie związane z dalszym trwaniem, wygaśnięciem, rozliczaniem lub wypowiedzeniem tych licencji regulują wyłącznie postanowienia ww. umów.

IX. REKLAMACJE

1. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące funkcjonowania Platformy oraz świadczonych Usług na adres e-mail Usługodawcy: hi@caisting.ai.
2. W ramach reklamacji Użytkownik zobowiązany jest wskazać dane identyfikujące reklamującego i kontaktowe, opis nieprawidłowości, okoliczności uzasadniające reklamację, a także ewentualne żądania względem Usługodawcy.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 14 (słownie: czternaście) dni od jej otrzymania. Niniejszy ustęp nie uchybia innym prawom Użytkowników, w tym trybowi reklamacyjnemu dotyczącemu płatności i dostępu do Paczki Licencyjnej.

4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie powiadomiony drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego przesłano zgłoszenie.
5. Zgłoszenia i roszczenia dotyczące m.in. zakresu udzielonych licencji, niezgodności pobranej Paczki Licencyjnej z zamówieniem lub rozliczeń wynagrodzeń, rozpatrywane są zgodnie z postanowieniami odpowiednio Umowy z Klientem lub Umowy z Talentem.

X. PROCEDURA DSA I ZGŁASZANIE NIELEGALNYCH TREŚCI

1. Zgodnie z Aktem o usługach cyfrowych (DSA), Usługodawca wyznacza punkt kontaktowy przeznaczony do bezpośredniej komunikacji z organami państw członkowskich, Komisją Europejską, Radą Usług Cyfrowych oraz Użytkownikami Platformy pod adresem e-mail: dsa@caisting.ai. Komunikacja może być prowadzona w języku polskim oraz angielskim.
2. Każda osoba lub podmiot może zgłosić Usługodawcy obecność na Platformie określonych informacji lub treści, które uważa za nielegalne lub naruszające postanowienia Regulaminu (w szczególności sekcję V ust. 2). Zgłoszenia należy przesyłać na adres e-mail: dsa@caisting.ai.
3. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 2, powinno zawierać:
   a. wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana osoba lub podmiot zarzuca, że odpowiednie informacje stanowią nielegalne treści;
   b. jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL, oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację nielegalnych treści;
   c. imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail osoby lub podmiotu dokonującego zgłoszenia (z wyjątkiem zgłoszeń dotyczących przestępstw związanych z niegodziwym traktowaniem w celach seksualnych);
   d. oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie osoby lub podmiotu dokonującego zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.
4. W przypadku powzięcia informacji o nielegalnych treściach lub otrzymania zgłoszenia, o którym mowa powyżej, Usługodawca niezwłocznie podejmuje decyzję w przedmiocie weryfikacji treści i ewentualnego ich usunięcia lub zablokowania dostępu, powiadamiając o tym zgłaszającego oraz Użytkownika, którego treści dotyczą, wraz z podaniem uzasadnienia decyzji.
5. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia odwołania od decyzji Usługodawcy dotyczącej zablokowania lub usunięcia treści bądź zawieszenia Konta w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji, poprzez przesłanie odwołania na adres: dsa@caisting.ai.

XI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem: iodo@caisting.ai
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników Platformy zawiera Polityka Prywatności dostępna pod linkiem: www.caisting.ai/polityka-prywatnosci.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na Platformie i jest udostępniany nieprzerwanie i nieodpłatnie pod adresem Platformy w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie.
3. O wszelkich zmianach Regulaminu Użytkownicy zostaną powiadomieni poprzez publikację nowej wersji dokumentu na Platformie lub wysłanie wiadomości e–mail na adres przypisany do Konta, z co najmniej 14–dniowym wyprzedzeniem przed wejściem zmian w życie.

4. Dalsze korzystanie z Platformy po wejściu w życie zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.
5. W przypadku uznania jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu za nieważne lub sprzeczne z przepisami prawa, ważność pozostałych postanowień Regulaminu pozostaje nienaruszona.
6. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu i jurysdykcji sądów polskich.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, RODO, Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, przepisów AI Act oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE („DSA")